



# ons kompas

## Inleiding

Voor je ligt de gedragscode van Miezaan. Wij hebben een originele en 'eigen wijze' visie op de ondersteuning van jongvolwassenen in hun streven naar zelfstandigheid.

We hebben ervoor gekozen om onze gedragscode in te zetten als kompas. Met dit kompas willen wij, management en medewerkers van Miezaan, onze zienswijze geven hoe wij binnen onze organisatie omgaan met elkaar, cliënten, relaties en andere belanghebbenden.

### Ons Kompas is een handleiding

Gedrag, normen en waarden veranderen continu. Wat vandaag normaal is, kan morgen ongewenst zijn. Of er kan zelfs in een kort tijdsbestek sprake zijn van een 'nieuw normaal'.

### 'Samen dragen', het credo van Miezaan

Ons Kompas is een document dat wij levend houden. Directie/management, medewerkers en cliënten dragen samen de cultuur van onze organisatie. En omdat wij ontwikkeling hoog in het vaandel hebben, wordt het Kompas met regelmaat aan een kritische blik onderworpen en herijkt.

Heb je suggesties voor verbetering? Neem dan contact op met Johan van den Tweel. Dat kan per mail [administratie@miezaan.nl](mailto:administratie@miezaan.nl).

## Kernwaarden

Miezaan heeft de volgende kernwaarden benoemd die dienen als uitgangspunt voor ons Kompas:

### Veilig

Een plek om thuis te komen.

### Vertrouwd

Mensen die er voor je zijn en duidelijkheid bieden.

### Verbonden

Verbonden met mens, maatschappij en milieu om je heen.

### Vooruit

Geen oordeel maar een voordeel halen uit je verleden; nieuwe kansen.

## Omgang met elkaar

### Onze medewerkers

De medewerkers van Miezaan maken de organisatie tot wat zij is. Daarom hechten we veel waarde aan de manier waarop wij met elkaar omgaan. Ongeacht de functie of verantwoordelijkheid die je hebt, ga je collegiaal en respectvol met elkaar om.

In de omgang met anderen ga je uit van zijn/haar goede intenties en vertoon je zelf voorbeeldgedrag. Dat houdt onder andere in dat je elkaar helpt waar nodig, je flexibel bent en dat je je aan afspraken houdt.

Medewerkers van Miezaan hebben een professionele houding en daarom verlies je in de omgang met elkaar het werk niet uit het oog.

### Verantwoordelijkheid hebben en nemen

Alle medewerkers van Miezaan handelen vanuit onze visie. Je zet je naar beste kunnen in voor onze cliënt(en) en onze organisatie.

Wij hebben onze organisatie zo plat mogelijk ingericht. Je handelt daarom zorgvuldig, adequaat en neemt de verantwoordelijkheid op je die hoort bij jouw rol. Je handelt daarbij op een manier die uit te leggen en te verantwoorden is.

### Je uitstraling

De kleding waarin je werkt past bij de situatie, is schouderbedekkend en schoon. Mode en gebruiken wijzigen met de tijd. Kun je niet zelf inschatten of iets passend is bij de situatie? Ga hierover dan met elkaar of coach in gesprek.

### Zorg voor een goede werk-privé balans

In je privé-tijd laad je voldoende op om je werk goed uit te voeren. Je beschikt over een werktelefoon en werklaptop zodat je werk en privé kunt scheiden. Als je in privétijd gebeld wordt dan verwijst je terug naar de dienstdoende tenzij het pedagogisch verantwoord is om op dat moment wel het gesprek aan te gaan.

Cliënten maken alleen deel uit van je werktijd. Zij beschikken niet over jouw privégegevens zoals je adres of telefoonnummer. Jouw privésituatie deel je niet met cliënten.

### Het werk mag niet lijden onder een verslaving

Alcohol, drugs (en eventuele andere stimulerende, verdovende of bewustzijn veranderende middelen) beïnvloeden je beoordelings- en reactievermogen. Daarom gebruik je deze niet tijdens het werk. Is er een collega met een verslaving die negatieve invloed heeft op het werk? Spreek diegene aan of meldt het bij jouw coach. Miezaan biedt in deze situaties hulp. Gebruik je medicijnen die van invloed zijn op je werk? Meldt dit bij je coach.

### Ook op het werk kun je verliefd worden

Ook op het werk kunnen liefdesrelaties ontstaan. Als jij je in een dergelijke situatie bevindt, ga je hierover in gesprek met je coach om samen te bepalen welke actie(s) moeten worden genomen.

### Nevenactiviteiten en belangenverstrengeling

Wees je ervan bewust dat nevenactiviteiten effect kunnen hebben op je werk of op Miezaan als organisatie. Jouw nevenactiviteiten bespreek je dan ook met je coach. Als jouw belangen en die van Miezaan kunnen botsen, overleg je met je coach. Als dat noodzakelijk is, worden daarover nadere afspraken met je gemaakt.

### Respectvol gedrag voorkomt agressie, pesten, geweld of (seksuele) intimidatie

Miezaan accepteert geen enkele vorm van agressie, intimidatie en geweld, pesten, roddelen of (seksuele) intimidatie. Je spreekt elkaar aan op dergelijk ongewenst gedrag. Als je dat wilt, kan het gesprek ook gevoerd worden in het bijzijn van een coach.

Cliënten of ouders die dergelijk gedrag vertonen worden uitgenodigd voor een gesprek met jou en je coach(es). Na het gesprek wordt een inschatting gemaakt of er met elkaar op een constructieve manier verder kan worden gewerkt.

### Iedere medewerker en cliënt voelt zich veilig

Als voorschriften rondom (fysieke en mentale) veiligheid niet worden nageleefd, maak je dat bespreekbaar. Ontstaat er ergens een fysiek onveilige situatie? Dan onderneem je actie en meld je dat bij je coach.

Voor iedereen zijn in voldoende mate veiligheids- en beschermingsmiddelen beschikbaar. Die gebruik je dan ook op de juiste wijze.

### Miezaan medewerkers zijn respectvol naar andere culturen

Daarom keuren wij iedere vorm van discriminatie, vernedering, seksueel getint of ander respectloos gedrag af. Iedereen is bij Miezaan welkom ongeacht zijn of haar achtergrond, levensovertuiging, geaardheid of andere manier om mensen te kwalificeren en daarmee buiten te sluiten.

### Social media

Informatie op social media verspreidt zich razendsnel. Persoonlijke reputatieschade of reputatieschade voor Miezaan liggen al snel op de loer. Als je posts op social media zet, bevatten die geen beeldmateriaal van collega's of cliënten of zijn zij onherkenbaar gemaakt. Op de social media-accounts van Miezaan worden alleen algemene zaken gedeeld.

### We spreken elkaar aan

Binnen Miezaan vinden we het belangrijk dat we *met* elkaar en niet *over* elkaar praten. Als je een collega dat toch hoort doen, dan wijs je hem/haar op de mogelijkheid om rechtstreeks met degene waarover het gaat, te spreken.

Als Miezaan medewerker ben je in staat om iemand op een juiste wijze aan te spreken op ongewenst gedrag.

### Conflicten praten we uit

Soms kun je een verschil van mening hebben. Of erger nog: ruzie. Het is belangrijk dat het onderliggende probleem wordt besproken en als dat mogelijk is, opgelost. Voor Miezaan is rechtvaardige en open communicatie belangrijk. Wij zien collega's graag conflictoplossend optreden.

## Omgang met de omgeving

### Betrouwbare en lerende partner

Voor onze reputatie zijn wij afhankelijk van de wijze waarop onze cliënten, leveranciers, overheden en de samenleving ons beoordelen. Miezaan wil daarom een betrouwbare, open en transparante (samenwerkings)partner zijn. Dat houdt in dat we zeggen wat we doen en doen wat we zeggen. Daarbij maken we weloverwogen keuzes. In onze relatie met (samenwerkings)partners gaan wij uit van eenzelfde houding.

Wij vinden het belangrijk om te leren van eerdere ervaringen. We zijn kritisch naar onszelf en passen onze werkwijze aan als dat nodig is.

### We hanteren een duidelijke rolverdeling

Onze cliënten bepalen welke informatie met hun ouders wordt gedeeld. De regie op de te verstrekken informatie ligt bij de persoonlijk begeleider van de cliënt. In de omgang tussen medewerkers en ouders wordt niet over collega's gesproken.

### Bezoek aan onze huizen

Op onze locaties zijn bezoekers welkom. Hier zijn bezoekenregelingen voor van toepassing. Van bezoekers verwachten we dat zij zich houden aan onze huisregels die te vinden zijn in de bezoekenregeling van Miezaan.

### Aannemen van (relatie)geschenken en donaties

Alle donaties en (relatie)geschenken komen ten goede aan het huis. Heb jij een geschenk of donatie ontvangen? Dan meld je de ontvangst bij je coach.

### Milieubewust gedrag wordt gestimuleerd

Bij Miezaan zijn we ons bewust van de impact die we hebben op onze leefwereld. Daarom ga je verspillen tegen. Je consumeert niet meer dan noodzakelijk en je gaat bewust om met geld en middelen van Miezaan. En ook met afval ga je bewust om door het juist te scheiden.

### Je gaat zorgvuldig met spullen om

Met de spullen die je door Miezaan ter beschikking zijn gesteld (telefoon, laptop, dienstauto etc.), ga je zorgvuldig om. Heeft iets reparatie of onderhoud nodig dan meld je dat op de daarvoor bestemde plek.

## Omgang met informatie

### Communicatie over het werk is belangrijk

Je communiceert respectvol en duidelijk. Naast alle digitale communicatie maak je bij voorkeur gebruik van persoonlijk (face-to-face) contact.

### We communiceren met één systeem

Samen zijn we verantwoordelijk voor een optimale dienstverlening aan onze cliënten. Daarom is jouw verslaglegging en die van je collega's te vinden in één systeem.

## De Algemene Verordening gegevensbescherming (AVG) is leidend

Je werkt AVG-proof en volgens het protocol. Cliënten bepalen met wie welke informatie over hen wordt gedeeld. Uiteraard voor zover dat niet noodzakelijk is voor rapportages of wordt opgelegd door (wettelijke) instanties.

## Meldingen en rapportages

In interne rapportages gebruik je de volledige naam van de cliënt. Rapporteren doe je oordeelvrij.

Wil je iets aanpassen of wijzigen in de rapportage van een collega, ga dan met hem of haar in overleg. Achteraf verwijderen of aanpassen van rapportages wordt niet gedaan.

MIC-meldingen die buiten Miezaan worden gedeeld, worden volledig geanonimiseerd.

## Omgaan met vertrouwelijke informatie

Je houdt je aan de regels die gelden voor geheimhouding. Je helpt elkaar in de bewustwording met wie je praat over gevoelige informatie.

## Toegang (digitaal en fysiek) tot gegevens

Je hebt toegang tot de dossiers van cliënten op de locatie waar je werkt. Fysieke dossiers berg je op in de daarvoor bestemde, af te sluiten kast.

## Medicatie

Je bent als medewerker van Miezaan opgeleid om medicatie te verstrekken. Je handelt dan ook volgens het medicatie protocol.

## Ben je benaderd door de pers?

Dan neem je contact op met de directie.

## Wanneer het fout dreigt te gaan

Als je voor Miezaan werkt, verwachten we dat je handelt volgens de afspraken die in dit Kompas staan en de protocollen die erbij horen.

Handel je niet volgens het Miezaan Kompas? Dan kan dat leiden tot een verstoorde werkrelatie of imagoschade voor Miezaan. Mensen die zich niet aan ons Kompas houden, spreek je hierop aan. Ook wordt hiervan een MIC-melding gemaakt.

Past het gedrag van een externe partij niet binnen de afspraken van ons Kompas? Dan kan dat leiden tot het verbreken van de zakelijke relatie.

## Van fouten kun je leren!

Het melden van fouten en vergissingen vinden we belangrijk. Wees niet bang om hiervoor bij je coach aan te kloppen. Je kunt bij hem of haar je vergissing of fout in veiligheid melden. Samen ondernemen jullie actie als dat nodig is.